

« **Siliga PMO ® met à votre portée les méthodes de gestion de projet de Toyota** »

Siliga PMO ® est une plateforme spécialement développée par Silamir pour faciliter la gestion de projet de ses clients sur de vastes périmètres, en conservant une utilisation intuitive et une haute fiabilité.

Dans les années 1990, le jeune ingénieur en chef Takeshi Uchiyamada est nommé responsable du [développement de la Toyota Prius](#). Traditionnellement, il aurait pris ses décisions en discutant individuellement avec chaque responsable fonctionnel, sans jamais avoir de vision globale du projet.

Soucieux de maîtriser une chaîne de métiers complexe dans un contexte d'innovation où la rapidité est déterminante, Uchiyamada met au point un outil de management visuel réduisant drastiquement le cycle de gestion de projets: l'Obeya.

Cette « war room » met enfin à la portée des chefs de projet les [méthodes du Lean Management](#) qui ont révolutionné l'industrie : visualiser la production, révéler les problèmes, réagir immédiatement, les régler un par un, et améliorer les pratiques de travail.

L'Obeya regroupe toutes les informations relatives au projet, et permet aux responsables d'en assurer un suivi visuel global. Au début de chaque journée, le chef de projet et des responsables opérationnels se réunissent dans une salle dédiée – obeya signifie « grande salle ».

Chaque mur présente un enjeu : demande du client ; indicateurs qualité et budget ; planning de court et de long terme avec problèmes, tâches et décisions à prendre. A l'aide de documents papier, les responsables mettent à jour les indicateurs, identifient les blocages et prennent acte pour les résoudre.

La communication est optimisée, les problèmes sont repérés et résolus avant que leurs coûts ne deviennent prohibitifs.

Cependant, ce système pen & paper n'est pas adapté à un projet multi-site.

[Siliga PMO ® intègre et dépasse les fonctionnalités de l'Obeya traditionnelle.](#)

Nous avons élaboré Siliga PMO ® pour un de nos clients. Equipementier automobile enthousiasmé par le succès de Toyota, il avait besoin d'un outil de gestion de projet R&D orienté vers le contrôle plutôt que vers la collaboration.

Mais aucun des logiciels présents sur le marché ne convenaient : un test du logiciel iObeya a ainsi été un échec, en raison de sa mauvaise ergonomie et de l'utilisation exclusive de données mortes.

Siliga PMO ® est une [Obeya virtuelle](#), accessible par tous les acteurs du projet en tout lieu et à tout moment, idéal pour les projets internationaux : nous l'avons déployé sur un périmètre de 1500 personnes. Il résout les problèmes logistiques engendrés par une Obeya géographiquement fixe.

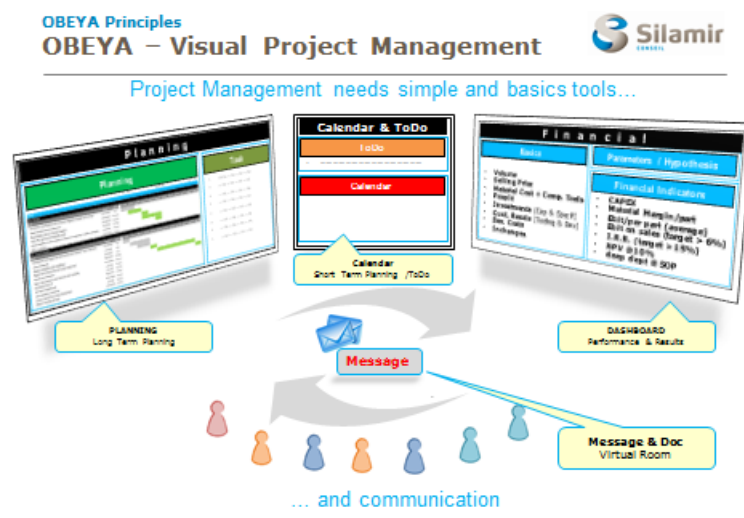
Siliga PMO ® un outil de gestion de projet basé sur :

- La [communication et le travail d'équipe](#) grâce au basecamp mettant en relation tous les acteurs du projet : réunions régulières mais aussi « murs » et notifications de messages intégrant le web standard Facebook.
- La [visualisation du suivi projet](#), grâce à trois interfaces principales reprenant :
 - o les indicateurs financiers et qualité du projet ;
 - o les logigrammes de suivi des tâches, incluant décisions à prendre et livrables ;
 - o répartis sur le calendrier de long terme, et le planning de court terme.

- L'identification anticipée des problèmes et la répartition des tâches pour les résoudre en amont.

Siliga PMO ® reproduit la fluidité d'interactions d'une Obeya physique grâce à son ergonomie intuitive et à son interface user-friendly, basée sur API Wordpress. Sa prise en main facile la rend accessible sans effort à tous les participants.

Plus qu'un substitut, Siliga PMO ® dépasse les fonctionnalités d'une Obeya ainsi que des logiciels du marché en intégrant les applications agiles Siliga Cost ®, People ® et Time ®, qui gèrent respectivement l'utilisation des ressources financières du projet, les organigrammes simulés et prévisionnels, et le suivi des temps. Il n'y a pas de données mortes : l'utilisation dynamique du reste de la gamme Siliga ® livre à chaque moment un panorama actualisé du projet.



Benchmark :

Siliga PMO ® se démarque des solutions présentes sur le marché par trois innovations :

- son utilisation fluide et ergonomique en dépit de l'utilisation d'écrans; tandis que Jira ne comporte ni planning ni to-do list simple, et que le logiciel iObeya est déconseillé pour sa lenteur d'exécution limitant les manipulations;
- le renvoi vers les données dynamiques de Siliga Cost ®, People ® et Time ®, quand les autres solutions n'utilisent que des données mortes mises à jour manuellement ;
- les visions prévisionnelles et les modes de simulation via l'intégration des autres outils Siliga ®; et absentes des autres produits.

	Siliga PMO	Jira Audi "To Do" tool	iObeya	Management visuel par obeya
Message & Document	<ul style="list-style-type: none"> • Mur de messages, commentaires & documents • Notification des messages 	<ul style="list-style-type: none"> • Documents et messages associés aux tâches. 		<ul style="list-style-type: none"> • Salle Obeya
Tâches & Calendrier	<ul style="list-style-type: none"> • Avancement des tâches (court terme) • Vue calendrier. • Notification des messages. • Pas de workflow. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tâches et statuts. • Notification des messages. • Flux de travail. 	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de l'avancement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enjeux. • Plan d'action. • Evaluation des risques.
Activités & Planning	<ul style="list-style-type: none"> • Vue planning globale et par activités. • Notification des messages 			<ul style="list-style-type: none"> • Macro-planning. • Planning de court terme (3 semaines).
Tableau de bord	<ul style="list-style-type: none"> • Tableau de bord opérationnel des tâches et activités en cours d'exécution. • Tableau de bord financier, avec données financières basiques. • Repérage et correction anticipée des erreurs financières. • Vue multi-projets (utilisateurs / groupe d'utilisateurs) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tableau de bord des tâches. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tableaux de bord des tâches (SMART technologie). • Dead data: mise à jour manuelle et scan. • PCDA – amélioration personnelle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Problèmes. • Indicateurs-clé
Ergonomie	<ul style="list-style-type: none"> • Ergonomie B2C (tags, mur de messages, recherche sur tout le texte etc..) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de fonctions limité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tableau digital reproduisant une obeya. • Accessible en temps réel multi-site. • Lenteur d'exécution. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation papier intuitive. • Nécessite la réunion de toute l'équipe projet dans la même pièce.

Bibliographie:

- Liker, Jeffrey. *The Toyota Way: 14 Management Principles from the World's Greatest Manufacturer*, 2003 chez McGraw-Hill
- Olivencia, Sandrine. « Réussir ses projets informatiques grâce à l'obeya », Le Cercle – Les Echos, 2011
<http://lecercle.lesechos.fr/cercle-entrepreneur/tendances-innovation/221133196/reussir-projets-informatiques-grace-a-obeya>
- Radeka, Katherine. *The Mastery of Innovation: A Field Guide to Lean Product Development*, 2012 chez Productivity Press.
- « L'obeya, une réussite de projet en huis clos », 2012, mc²i
<http://www.mc2i.fr/L-Obeya-une-reussite-projet-en>
- Bernd-Mathias Adlera, Walter Baetsb, Reinhard König. « A complexity perspective on collaborative decision making in organizations: The ecology of group-performance », Science Direct, 2011.
- Nigel F. Piercy. « Strategic relationships between boundary-spanning functions: Aligning customer relationship management with supplier relationship management », 2009, Industrial Marketing Management.